

PROSPECTO DE
INFORMAÇÕES
ESSENCIAIS DOS
CARTÕES PRÉ-PAGO
BRB VISA E
MASTERCARD



REGRAS E CONDIÇÕES BÁSICAS DE UTILIZAÇÃO DO CARTÃO

O cartão pré-pago é um meio de pagamento eletrônico que permite a aquisição de bens e serviços, em estabelecimentos credenciados às bandeiras de aceitação, Visa ou Mastercard, de forma à vista, cujas transações não ultrapassem o valor disponível no cartão e nem o limite parametrizado para o produto.

Habilitado para efetuar saques na rede de atendimento do BRB, na rede Banco24horas e na rede Cirrus, é recarregável de uso no Brasil e no exterior.

A aquisição pelo cliente independe de vínculo bancário e de aprovação de crédito, que o utiliza para controle de despesas e deseja eliminar o risco de portar dinheiro em espécie.

A utilização do cartão para compras e saques será permitida somente por meio de senha.

PRINCIPAIS DIREITOS DECORRENTES DA CONTRATAÇÃO DO CARTÃO

O desbloqueio e a solicitação de 2ª via, será efetuada pela Central de Atendimento, APP Cartão Pré-Pago e para o cartão Flamengo o APP NAÇÃO BRB PRÉ PAGO.

Consulta de saldo e de extrato do cartão do cartão pré-pago será efetuado através do APP Cartão Pré-Pago e para o cartão Flamengo o APP NAÇÃO BRB PRÉ PAGO.

PRINCIPAIS OBRIGAÇÕES DECORRENTES DA CONTRATAÇÃO DO CARTÃO

O titular será responsável pela guarda do cartão e uso da senha pessoal e intransferível. A digitação da senha implicará integral responsabilidade do titular pela operação. Comunicar imediatamente à Central de Atendimento o extravio, perda, furto ou roubo do cartão.

LIMITE DE CRÉDITO DO CARTÃO

O cartão pré-pago possui limite máximo de carga mensal.

Permitirá realizar saque de até R\$ 1.000,00 (mil reais) por dia. Haverá a cobrança de tarifa por cada saque realizado, observado o limite de valor estabelecido para saque diário.

TARIFAS E LIMITES FINANCEIROS

Os valores referentes às tarifas e aos limites financeiros são definidos pelo EMISSOR.

INFORMAÇÕES CADASTRAIS

O Titular deverá manter atualizados seus dados cadastrais, junto à BRBCARD, sempre que solicitados ou quando houver atualizações como qualificação, renda, endereços, e-mail, telefones, dados de seus representantes e procuradores, comunicando à Central de Atendimento ou registrando a informação no Portal de Serviços do site www.brbcard.com.br, onde obterá instruções caso necessite apresentar documentação para comprovação.

Para o portador do cartão Flamengo efetuará as atualizações no APP NAÇÃO BRB PRÉ PAGO.

CANAIS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS

SAC BRBCARD: 0800 880 6147

SAC deficiente auditivo/fala: 0800 880 6148*

*utilize um aparelho tdd.

Central de Atendimento Pré Pago: (61) 30298420

Central de Atendimento Cartão do Flamengo: 4000.1915

Ouvidoria: 0800 642 1105

Portal de Serviços: www.brbcar.com.br

Site do Flamengo: www.nacaofla.br.com.br

Redes Sociais, perfis oficiais BRBCARD:

Facebook e Instagram



CENTRAL DE ATENDIMENTO

4000 1915

SAC

0800 880 6147

SAC PcD

0800 880 6148

(utilize um aparelho tdd)

OUVIDORIA

0800 642 1105

nacaobrbfla.brb.com.br